Condiciones del servicio de Faata

Versión 1.1 · en vigor desde el 9 de octubre de 2026.

Traducción al español de la versión 1.1. Los idiomas previstos para las solicitudes figuran en el apartado 9.1.

1. Prestador, sitio web y ámbito del servicio

1.1. Усвицкий Евгений Вадимович, persona física registrada en el régimen ruso del impuesto sobre los ingresos profesionales, con número de identificación fiscal (ИНН) 645492092935 y domicilio en Rusia, Moscú (el «Prestador»), ofrece celebrar un contrato de servicios conforme a estas condiciones.

1.2. Faata está disponible en https://faata.ai. Para consultas sobre el servicio, pedidos, cancelaciones, reembolsos o datos personales, escribe a support@faata.ai. El cliente es una persona física de 18 años o más que solicita una sesión de fotos personal con IA para sí misma.

1.3. Estas condiciones regulan la creación de una colección personal de imágenes generadas con IA en el escenario elegido, The Estate. El servicio se presta a distancia y los resultados se entregan en formato digital.

1.4. El contenido concreto del pedido, el número de imágenes, las opciones disponibles y el precio final se muestran antes del pago. El Prestador realiza el pedido pagado conforme a esa descripción y a la versión de estas condiciones aceptada al pagar.

1.5. Mientras el sitio funcione como una vitrina informativa y no admita pedidos, visitarlo no crea un pedido de pago. Las condiciones del servicio de pago se aplican cuando se abra la contratación y las aceptes según el apartado 3.

2. Preparación de las fotografías y naturaleza del resultado

2.1. Antes del pago, verificas tu correo y subes 5–10 fotografías tuyas siguiendo las instrucciones del sitio. El Prestador comprueba si son aptas, tanto individualmente como en conjunto. Si no lo son, el servicio te pide sustituirlas o añadir los ángulos necesarios. Tras la confirmación del pago, el Prestador prepara y revisa automáticamente una referencia visual temporal: materiales que ayudan a conservar tu parecido al crear las imágenes del pedido.

2.2. Debes tener al menos 18 años y subir únicamente fotografías tuyas, con los derechos y permisos necesarios para utilizarlas. No puedes subir fotografías de otras personas, incluidos menores, ni utilizar el servicio con fines ilícitos, eróticos, engañosos o que vulneren derechos.

2.3. La preparación antes del pago no constituye un pedido de una sesión de pago ni genera la obligación de pagar por ella. El tratamiento de fotografías durante la preparación se rige por la política de privacidad y los permisos independientes que el sitio solicite cuando sean necesarios.

2.4. Tu referencia visual preparada está disponible durante **7 días desde que está lista por primera vez**. Repetir la preparación o actualizar las fotografías no amplía ese plazo. Si la referencia ha caducado o no es apta para un nuevo pedido, el servicio puede pedirte prepararla de nuevo. Esto no modifica las condiciones acordadas de un pedido ya pagado.

2.5. Los resultados se crean mediante IA, no mediante una sesión fotográfica presencial. El sitio puede mostrar ejemplos ilustrativos de la atmósfera y la presentación previstas. No son resultados de un cliente concreto ni prometen reproducir exactamente todos los elementos mostrados. Esta explicación no exime al Prestador de cumplir la descripción del pedido pagado ni de resolver los problemas del resultado.

3. Pedido, precio y celebración del contrato

3.1. Antes del pago, se te facilita el contenido del pedido, el precio final, la moneda de pago y la posibilidad de leer estas condiciones, las condiciones de entrega y reembolso y la política de privacidad. El pago se realiza a través del servicio de pagos indicado al efectuarlo.

3.2. **Pagar un pedido concreto después de haber tenido la posibilidad de leer estas condiciones supone su aceptación y da lugar al contrato de servicios para ese pedido.** Se aplica la versión facilitada al realizar el pedido pagado. El registro, la verificación del correo, la subida de fotografías y la mera visita al sitio no constituyen por sí mismos la aceptación de un contrato de sesión de fotos de pago.

3.3. El pago es único. Este servicio no tiene suscripción ni cargos periódicos automáticos. Las comisiones o la conversión de moneda que aplique tu banco o servicio de pagos se rigen por sus propias condiciones. No son cargos adicionales a favor del Prestador ni eliminan la obligación de mostrar el precio final del pedido y la moneda antes del pago.

3.4. La creación de la colección solicitada comienza tras la confirmación del pago. Se entiende por confirmación que el servicio recibe del proveedor de pagos la confirmación de un pago realizado correctamente. Un cambio posterior de los precios o condiciones del sitio no modifica ese pedido.

3.5. El Prestador puede recurrir a contratistas técnicos para el funcionamiento del sitio, la revisión de fotografías, la generación, los pagos y las comunicaciones con clientes. Recurrir a contratistas no exime al Prestador de sus obligaciones contractuales contigo.

4. Plazos, entrega y acceso

4.1. **Tu colección completa estará lista en las 24 horas siguientes a la confirmación del pago.** El Prestador te avisa por correo cuando está lista y te da acceso a la colección en tu espacio privado de Faata.

4.2. Pueden aparecer imágenes individuales mientras se crea la colección. Su aparición no significa que la colección completa esté lista, no constituye una entrega parcial ni inicia el plazo de disponibilidad de la colección terminada.

4.3. Cuando esté lista, puedes descargar las fotografías por separado o juntas en un archivo ZIP. **La colección permanece disponible durante 30 días desde que está lista.** Descarga durante ese plazo las fotografías que quieras conservar. Faata no ofrece almacenamiento permanente de la colección.

4.4. Una copia temporal en ZIP se conserva durante un máximo de 24 horas. Esto no reduce los 30 días de disponibilidad de la colección: el archivo puede prepararse de nuevo mientras la colección siga disponible.

4.5. La entrega se realiza al dar acceso a la colección completa en el servicio; el correo te informa de ese acceso. Si no recibes el correo o tienes problemas para entrar o descargar, contacta con soporte. La falta de un correo no elimina por sí sola tus derechos ante una falta real de acceso u otro problema del servicio.

5. Cancelación, problemas y reembolsos

5.1. **Antes de que la colección completa esté lista, puedes cancelar el pedido y recibir un reembolso íntegro, aunque la generación ya haya empezado.** Para cancelar, envía una solicitud a support@faata.ai. La cancelación se determina por el momento en que el Prestador recibe la solicitud, no por el momento en

que soporte responde. En este caso, el Prestador no descuenta costes de preparación ni de generación.

5.2. Si el Prestador no puede realizar tu pedido o la colección completa no está lista en las 24 horas siguientes a la confirmación del pago, también puedes solicitar un **reembolso íntegro**.

5.3. Si después de la entrega detectas un problema con el contenido, el acceso o la calidad de la colección, descríbelo a soporte. El Prestador revisa tu solicitud y ofrece una solución adecuada, incluido un reembolso cuando corresponda. Estas condiciones no limitan tu elección de los remedios previstos por la legislación aplicable; las solicitudes no requieren un formato especial ni traducción jurada.

5.4. Cualquier pago adicional recibido por el mismo pedido se devuelve íntegramente.

5.5. **El Prestador inicia un reembolso acordado en las 24 horas siguientes a la confirmación de la decisión de reembolso al cliente.** El reembolso se envía a través del proveedor de pagos al método de pago original. El Prestador te avisa por correo cuando se inicia.

5.6. Iniciar un reembolso no significa que el dinero ya haya llegado a tu cuenta. El plazo de abono depende de tu banco y del proveedor de pagos. Si surgen obstáculos técnicos, el Prestador te informa y ayuda a completar el reembolso conforme a la legislación aplicable; esos obstáculos no extinguen la obligación de reembolsar.

5.7. Incluye el correo del pedido y su número si los tienes. Puedes presentar una solicitud sin número de pedido. Cuando sea necesario, el Prestador pide la información adicional mínima para identificar el pedido de forma segura.

5.8. Soporte da una primera respuesta **en un plazo de 24 horas**. Esto no sustituye los plazos legales para atender reclamaciones. Las garantías de reembolso de este apartado complementan, y no restringen, los derechos obligatorios de los consumidores.

6. Uso de tus fotografías y enlaces públicos

6.1. Puedes descargar las imágenes resultantes, conservar tus propias copias, utilizarlas personalmente, publicarlas en tus perfiles y compartir las fotografías que elijas con otras personas. Para estas actividades no necesitas un permiso adicional del Prestador. Estos permisos no garantizan que todo resultado de IA genere derechos de autor exclusivos: su tratamiento jurídico depende de la legislación aplicable.

6.2. Cuando la colección esté lista, puedes utilizar la función de enlace público disponible en el servicio para las imágenes que selecciones expresamente. Las personas con el enlace pueden acceder a esas imágenes; el enlace no publica automáticamente toda la colección ni amplía su plazo de disponibilidad.

6.3. Puedes revocar un enlace público mediante los controles disponibles o contactando con soporte. Revocarlo impide nuevos accesos a través del enlace, pero no elimina las copias que otras personas ya hayan guardado.

6.4. El Prestador no publica tus fotografías ni las utiliza en publicidad sin un permiso independiente. Los permisos sobre tus propios resultados no autorizan copiar fotografías ajenas, suplantar a otra persona ni utilizar la marca, el diseño o el software de Faata infringiendo la ley.

7. Datos personales y eliminación

7.1. La información sobre el tratamiento, los contratistas, las transferencias internacionales, la conservación y tus derechos está disponible en https://faata.ai/legal/privacy/es. Encontrarás una explicación en palabras sencillas en https://faata.ai/es/privacy.

7.2. Los datos se tratan para preparar y realizar tu pedido, comunicarnos contigo, mantener la seguridad, cumplir las obligaciones de conservación de registros y por los demás motivos descritos en la política de privacidad. La analítica opcional requiere un consentimiento independiente; rechazarla no impide acceder al servicio principal. Aceptar estas condiciones no sustituye los consentimientos independientes exigidos por la ley.

7.3. En Faata, las fotografías originales se conservan durante un máximo de 24 horas desde la subida; la preparación sin terminar, durante un máximo de 24 horas desde su inicio; los materiales preparados, durante 7 días desde que están listos por primera vez; y la colección terminada, durante 30 días desde que está lista. La política de privacidad describe los demás plazos y la conservación operativa por parte de los contratistas. Crear un enlace público no amplía estos periodos.

7.4. Para solicitar la eliminación de todos tus datos personales, escribe a support@faata.ai. También puedes eliminar fotografías individuales y otros datos mediante los controles disponibles. El Prestador puede comprobar que la solicitud es tuya para proteger tus datos. El plazo para atenderla lo determina la legislación aplicable, no el plazo de la primera respuesta de soporte.

7.5. Si la eliminación de materiales necesarios o la retirada del permiso impiden completar el pedido, el Prestador detiene el tratamiento correspondiente y aborda la cancelación y el reembolso según el apartado 5 y la legislación aplicable. Eliminar datos antes de que la colección completa esté lista no excluye el reembolso íntegro del apartado 5.1. Pueden conservarse los registros limitados necesarios para liquidar pagos, resolver una disputa o cumplir la ley, por los motivos y plazos descritos en la política de privacidad; esto no amplía el acceso a las imágenes.

8. Responsabilidad y circunstancias fuera de control

8.1. Las partes responden de los incumplimientos conforme al contrato y a la legislación aplicable. Las explicaciones sobre la naturaleza de los resultados de IA no excluyen la responsabilidad por incumplir el contenido acordado del pedido, el plazo o por defectos del servicio.

8.2. Si circunstancias extraordinarias e inevitables hacen imposible el cumplimiento, la parte afectada informa a la otra sin demora indebida. Cualquier exención de responsabilidad por esas circunstancias se determina conforme a la legislación aplicable.

8.3. Esas circunstancias no eliminan el derecho del apartado 5 a un reembolso íntegro por un pedido no realizado o por incumplir el plazo de disponibilidad. No tienes que esperar a que terminen para solicitar ese reembolso.

9. Idiomas, legislación aplicable y solicitudes

9.1. Estas condiciones se publican en ruso e inglés. Ambas versiones expresan las mismas condiciones. La correspondencia con soporte, las solicitudes de cancelación, las reclamaciones de reembolso y los documentos ordinarios pueden presentarse **en ruso o inglés**, sin un requisito general de traducción jurada.

9.2. Si se detecta una discrepancia entre versiones lingüísticas, el Prestador aclara el texto y no utiliza esa discrepancia para restringir las garantías expresamente concedidas de entrega, cancelación o reembolso ni los derechos legales obligatorios.

9.3. El contrato se rige por la legislación rusa. Esta elección no priva a los consumidores de la protección de las normas obligatorias aplicables con independencia de la ley elegida, incluidas, cuando corresponda, las de su país de residencia habitual.

9.4. Las partes pueden intentar resolver los desacuerdos a través de soporte. Contactar con soporte no es un requisito previo para acudir a los tribunales, salvo que la legislación aplicable lo exija. El tribunal competente y los remedios disponibles se determinan por la legislación aplicable; estas condiciones no restringen los derechos obligatorios de los consumidores sobre la elección del tribunal.

9.5. Si una disposición se declara inválida, las restantes siguen aplicándose en la medida permitida por la ley. Una disposición inválida no se sustituye por una condición que reduzca tus derechos obligatorios.

10. Versión de las condiciones y disposiciones relacionadas

10.1. **Un pedido pagado se rige por la versión facilitada al realizar ese pedido.** Los cambios posteriores de precios, plazos u otras condiciones no modifican automáticamente un contrato existente. Los cambios para un nuevo pedido se publican antes del pago.

10.2. El Prestador puede revisar estas condiciones o dejar de aceptar nuevos pedidos. Esto no cancela las obligaciones relativas a pedidos existentes, incluidas la entrega, el acceso a la colección y los reembolsos. Las versiones anteriores deben seguir disponibles para comprobar las condiciones del pedido correspondiente.

10.3. https://faata.ai/es/delivery-and-refunds ofrece un resumen de entrega, cancelación y reembolsos. Sus condiciones facilitadas al realizar el pedido complementan estas condiciones. Si el resumen concede expresamente una garantía más favorable para ti, una disposición más general de estas condiciones no la cancela. Las normas legales obligatorias siguen prevaleciendo.

11. Datos del Prestador y contacto

Prestador: Усвицкий Евгений Вадимович.

Situación fiscal: persona física registrada en el régimen ruso del impuesto sobre los ingresos profesionales.

Número de identificación fiscal (ИНН): 645492092935.

Ubicación: Rusia, Moscú (Россия, Москва).

Sitio web: https://faata.ai.

Correo: support@faata.ai.

Primera respuesta de soporte: en un plazo de 24 horas.