Политика обработки персональных данных Faata

Редакция 1.2 — действует со 2 ноября 2026 года. Предыдущие редакции доступны; обязательства по оплаченным заказам сохраняются.

Бесплатные уведомления об открытии

Редакция 1.2 — действует со 2 ноября 2026 года. Предыдущие редакции доступны; обязательства по оплаченным заказам сохраняются.

Когда форма доступна, можно бесплатно запросить уведомление по email. Фотографии, оплата и аккаунт фотосервиса не нужны. Подписка не закрепляет цену, место в очереди или дату выдачи. Планируемая цена на старте — $29 USD; точная цена будет показана перед будущим заказом.

Запрос на главной относится к первому открытию заказов Faata. Запрос на странице World относится только к этому World. Просмотр рекомендаций не подписывает на другие Worlds. Для обработки запроса используются email, выбранная область, язык и безопасное обозначение места формы; необязательная аналитика и сведения о кампании рассматриваются отдельно.

Отправка формы не означает подтверждение. Откройте запрошенную ссылку из письма и явно подтвердите указанную область. Ссылка подтверждения действует не более 24 часов, а неподтверждённый запрос — 7 дней с первой отправки. Повторная отправка и посещения не продлевают срок. Автоматическое приветственное письмо, рассылка новостей, последовательность напоминаний и уведомления о несвязанных будущих Worlds не разрешаются.

Ссылка управления или отказа в запрошенном письме позволяет отключить одну область или все уведомления об открытии. Она не выполняет вход в фотосервис. Отказ от необязательной аналитики или её последующее отключение не отменяет функциональный запрос уведомления. На страницах подтверждения, управления и отказа нет аналитики; в этих письмах нет пикселя отслеживания или перенаправления для учёта кликов.

Каждый подтверждённый интерес действует не более 180 дней с подтверждения и заканчивается раньше при отказе, удалении или завершении цели. После последней разрешённой кампании открытия ненужные активные данные удаляются в течение 30 дней и всегда внутри этих 180 дней. Другой интерес, повторная отправка, посещение или открытие письма не продлевают срок. Обычный отказ немедленно прекращает использование; ненужные активные данные удаляются в течение 7 дней. Независимый действующий интерес может сохранить только необходимые ему общие контактные данные.

Явное удаление данных списка ожидания немедленно отключает его уведомления и ссылки доступа. Целевой срок физической очистки локальных данных — 1 час, максимальный при нормальной работе — 24 часа. Аутентифицированный запрос

удаления всех данных Faata также охватывает совпадающий контакт списка ожидания; удаление только временной визуальной основы не отменяет отдельный запрос уведомления. Копии провайдера, резервные копии и обоснованные минимальные записи обрабатываются отдельно: принятие запроса удаления не доказывает исчезновение всех копий.

Локальные сведения о доставке писем хранятся не более 31 дня с окном отчёта 30 дней и удаляются раньше при запросе удаления. Транспортные очереди, краткие записи защиты от злоупотреблений и защита от повторного запроса существуют не более 24 часов. Это отдельные сроки, не 180-дневный срок интереса. Принятие письма провайдером и наблюдаемая доставка не доказывают попадание во входящие или прочтение.

Для уведомлений используются отдельный журнал Cloudflare D1 и Resend. Resend получает только адрес получателя и содержание со ссылкой, необходимые для запрошенного подтверждения или доступа к управлению. Регион отправки — eu-west-1; содержание писем, журналы доставки и данные аккаунта Resend хранятся в США. DPA действует с регистрации аккаунта. На стандартном тарифе письма и журналы хранятся 30 дней, резервные копии — 7 дней. Досрочное удаление отдельного письма запрашивается через поддержку Resend. Эти сроки не означают автоматическое удаление Marketing Contacts. Фотографии и профиль фотосервиса для этих уведомлений не передаются.

Владелец утвердил локальную политику: каждая минимальная запись о согласии хранится 365 дней с даты события, а запись блокировки отправок — 730 дней с даты ограничения. Блокировка содержит ключевой идентификатор, причину и даты для предотвращения нежелательных писем, а не профиль аудитории. Посещения, повторные отправки и открытия не продлевают эти сроки; удаление блокировки не восстанавливает интерес и не снимает ограничения безопасности провайдера. Для копий у провайдера и резервных копий действует отдельно описанный порядок. Это уведомление относится к редакции 1.2, действующей со 2 ноября 2026 года; обязательства по оплаченным заказам сохраняются.

1. Кто отвечает за данные

Оператор Faata — Усвицкий Евгений Вадимович, физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход. ИНН 645492092935. Местонахождение: Россия, Москва. Контакт: support@faata.ai.

Политика относится к сайту faata.ai, галереям Faata и обращениям в поддержку. Сейчас сайт работает как информационная витрина: регистрация, загрузка фотографий и оплата недоступны. Правила личных фотосессий и их сроки ниже описывают работу сервиса после открытия этих функций. Перед их открытием мы актуализируем сведения о фактических исполнителях и обработке данных. Личные фотосессии предназначены для совершеннолетних пользователей, загружающих свои фотографии.

2. Какие данные мы используем и зачем

2. Какие данные мы используем и зачем

Данные	**Цель**

Данные	Цель
E-mail и сведения о входе	Подтверждение почты, безопасный доступ и сообщения по заказу
Фотографии, подготовленные визуальные материалы и созданные изображения	Проверка пригодности фотографий, сохранение внешнего сходства, создание и выдача выбранной фотосессии
Сведения о заказах, оплате и возвратах	Исполнение заказа, расчёты, поддержка и обязательный учёт
Переписка с поддержкой	Ответы на вопросы и рассмотрение обращений
Технические данные соединения, браузера, запросов и ошибок	Работа сайта, защита от злоупотреблений и устранение неполадок
Сведения о согласиях и настройках	Выполнение выбора пользователя и подтверждение полученных разрешений
Данные о посещениях и взаимодействиях с сайтом	Необязательная аналитика при отдельном согласии

Почта, фотографии и сведения о заказе обрабатываются для подготовки и исполнения договора по вашему обращению. Согласие используется для необязательной аналитики и тех операций с фотографиями, для которых оно требуется. Обязательные записи сохраняются для выполнения требований закона. Безопасность и защита от претензий обеспечиваются на основании применимой обязанности или законного интереса в защите сервиса и прав его участников.

Без e-mail и фотографий мы не сможем оказать услугу личной фотосессии. Отказ от аналитики не ограничивает доступ к основным функциям. Эта политика информирует об обработке данных и сама по себе не является согласием.

3. Фотографии и искусственный интеллект

Мы используем фотографии для подготовки и создания заказанной фотосессии с помощью AI-сервисов. Автоматические проверки оценивают пригодность фотографий; если вы не согласны с результатом, обратитесь в поддержку. Фотографии не используются для подтверждения личности при входе: вход осуществляется через e-mail.

Faata не использует ваши фотографии для обучения общих генеративных моделей. Для выполнения фотосессии необходимые изображения передаются AI-провайдерам. Их служебное хранение и обработка могут отличаться от сроков хранения в Faata.

Мы не публикуем ваши изображения и не используем их в рекламе без отдельного разрешения. Если вы создаёте публичную ссылку, выбранные изображения становятся доступны её обладателям. Отзыв ссылки закрывает дальнейший доступ через Faata, но не удаляет уже сохранённые другими людьми копии.

4. Кто получает данные

Сайт использует Cloudflare для инфраструктуры и защиты, а поддержка — Google Workspace для почты. Для личных фотосессий предусмотрены OpenRouter и fal с поставщиками моделей для проверки и генерации изображений. Google Analytics через Cloudflare используется для необязательной аналитики сайта после вашего отдельного согласия. Платёжный сервис, используемый при оформлении заказа, обрабатывает платёжные данные также по своей политике. Необходимые сведения могут передаваться уполномоченным органам в предусмотренных законом случаях.

Обработка происходит в том числе за пределами вашей страны. Существующая инфраструктура фотосервиса и отдельный предлагаемый журнал уведомлений могут иметь разные настройки аккаунтов. Фактические места обработки уведомлений и гарантии передачи подлежат описанной выше проверке до сбора; этот проект не утверждает регион размещения такого журнала. Для Cloudflare и Google Workspace опубликованы договорные условия обработки данных, включая стандартные договорные положения для применимых международных передач: Cloudflare DPA и Google DPA. Сведения о применимых к вашим данным гарантиях можно запросить по контактному e-mail.

5. Сколько хранятся данные

5. Сколько хранятся данные

Данные в Faata	**Срок**
Неподтверждённая регистрация	24 часа с первого запроса
Подтверждённая регистрация без оплаченных заказов	30 дней без значимых действий пользователя
Оригиналы фотографий	Не более 24 часов после загрузки
Незавершённая подготовка	Не более 24 часов с начала подготовки
Подготовленные фотографии и временные визуальные материалы	7 дней с первой готовности; повторные попытки не продлевают срок
Готовая коллекция	30 дней с готовности
Временный ZIP-архив	Не более 24 часов
Контактные данные оплатившего пользователя	Пока действуют заказы, затем 90 дней после окончания последней услуги и завершения расчётов
Подробные записи отдельного заказа	90 дней после закрытия заказа или окончания доступа к коллекции
Минимальный финансовый архив	5 полных календарных лет после года завершения расчётов

Нерешённый возврат, спор или обязанность по закону могут потребовать сохранения ограниченных необходимых записей. Это не продлевает сроки хранения изображений. Финансовый архив не содержит фотографий или e-mail, но включает идентификаторы платежей.

Срок переписки определяется необходимостью завершить обращение и сохранить доказательства по связанному спору в пределах применимых сроков. Технические журналы сохраняются для диагностики и безопасности в пределах сроков соответствующего сервиса. Для существующих данных фотосервиса опубликованная политика описывает восстановительные копии Cloudflare сроком до 30 дней. Это не подтверждает параметры отдельного предлагаемого журнала уведомлений: его фактические резервные копии и порядок удаления должны быть проверены до сбора. Удаление почты из рабочего ящика также не означает немедленного удаления всех копий Google: применяются сроки и исключения Google DPA. Сроки изображений в таблице относятся к Faata, а не ко всем копиям у AI-провайдеров.

6. Cookie и аналитика

6. Cookie и аналитика

Хранилище	**Назначение**	**Срок**
faata_session	Сессия входа по запросу	30 дней
faata_customer_analytics_consent	Выбор аналитики на faata.ai	180 дней
faata_analytics_consent	Отдельный выбор аналитики галереи	180 дней
faata_customer_analytics_state / faata_customer_analytics_context	Идентификаторы и контекст необязательной аналитики	До 30 дней с создания
__Host-faata_analytics_receipt / faata_analytics_revocation_pending	Разрешение и отзыв серверной аналитики при её включении	До 30 дней; receipt не дольше контекста аналитики
faata:character-preference:v1 (localStorage)	Отдельный выбор истории примеров	180 дней; срок проверяется при использовании сайта
faata:marketing-characters:v1 (localStorage)	Необязательная история иллюстративных персонажей	До 30 дней с создания; только после отдельного согласия
faata_language_v1 (localStorage)	Выбранный вами язык	До смены языка или очистки браузера
faata_zaraz_consent_v2	Выбор целей Cloudflare; Faata также проверяет собственное актуальное решение	Около года в проверенной конфигурации

Хранилище	Назначение	Срок
cf_zaraz_client	Инфраструктурная cookie Cloudflare Zaraz; до выбора обнаружена с пустым значением	Около года в проверенной конфигурации
cf_clearance	Результат проверки безопасности Cloudflare	Около года в проверенной конфигурации

Необходимое хранение обеспечивает вход, защиту и запоминание ваших решений. Необязательная аналитика и история примеров фотографий управляются раздельно в **настройках приватности**. Faata доступна при отказе от обеих целей. Правила относятся к cookies и localStorage, а не только к сторонним cookies.

Панель предлагает **Только обязательные** (обе необязательные цели выключены), **Принять все** (обе включены) и **Настроить**. В настройках аналитика и персонализация примеров независимы. **Сохранить выбор** применяет выбранные варианты; закрытие настроек без сохранения ничего не меняет.

Google Analytics через Cloudflare измеряет посещения и действия только после согласия на аналитику и при включённом сборе. Аналитические события Faata не содержат фотографий или e-mail. Выбор аналитики действует 180 дней, временные идентификаторы и контекст аналитики Faata — не более 30 дней с создания. Отзыв прекращает последующую необязательную аналитику и очищает её локальное состояние, но не удаляет автоматически данные, уже отправленные Google. По вопросам удаления обратитесь в поддержку.

История примеров отключена до отдельного включения **Персонализация примеров**. После этого Faata сохраняет в данном браузере показанных иллюстративных персонажей и время последней активности, чтобы избегать повторов между посещениями. История не передаётся Google. Её срок — не более 30 дней с создания без продления при посещениях; просроченные записи удаляются при следующем обращении сайта к хранилищу. Отключение удаляет историю. Сам отдельный выбор сохраняется на 180 дней. Прежнее согласие на аналитику не включает эту цель.

В таблице перечислены хранилища Faata и cookies Cloudflare, обнаруженные на витрине 20 октября 2026 года. Сроки Cloudflare зависят от настроек инфраструктуры. Срок cookie отличается от срока хранения уже переданных сервису данных. Записи входа и серверной аналитики используются только при включении этих функций. Галерея faata.photos имеет отдельный выбор аналитики; решения не переносятся автоматически между ней и faata.ai.

7. Ваши права и связь с нами

В предусмотренных применимым законом случаях вы можете запросить доступ к данным, исправление, удаление, ограничение обработки или переносимость. **Вы можете возразить против обработки на основании законного интереса.** Согласие можно отозвать; отзыв не отменяет законность предыдущей обработки.

Используйте доступные средства удаления в личном разделе или напишите на support@faata.ai. Для защиты от выдачи данных другому человеку мы можем проверить, что обращение действительно ваше. Первоначальный ответ поддержки — в течение 24

часов; выполнение запроса о данных — в срок, установленный применимым законом.

Удаление необходимых фотографий или отзыв разрешения на их обработку может сделать продолжение фотосессии невозможным. Отмена и возврат рассматриваются по условиям заказа и применимому закону. Если часть записей должна сохраняться, мы объясним основание и срок.

Вы можете подать жалобу в компетентный орган защиты данных по применимому законодательству. Мы используем защищённую передачу и ограничения доступа. О существенных изменениях политики сообщаем до новой обработки; новое согласие запрашивается отдельно, когда оно требуется.