Política de privacidad de Faata

Versión 1.0. En vigor desde el 4 de octubre de 2026.

Traducción al español de la versión 1.0.

1. Quién es responsable de tus datos

Faata está gestionada por Усвицкий Евгений Вадимович, persona física registrada en el régimen ruso del impuesto sobre los ingresos profesionales. Número de identificación fiscal ruso (ИНН): 645492092935. Ubicación: Rusia, Moscú. Contacto: support@faata.ai.

Esta política se aplica a faata.ai, las galerías de Faata y las consultas a soporte. El sitio funciona actualmente como una vitrina informativa: el registro, la subida de fotografías y los pagos no están disponibles. Las reglas de las sesiones personales y los plazos de conservación que figuran a continuación describen el servicio cuando se abran esas funciones. Antes de abrirlas, actualizaremos la información sobre los proveedores y el tratamiento que se utilicen. Las sesiones personales están destinadas a adultos que suben sus propias fotografías.

2. Qué datos utilizamos y para qué

Datos	**Finalidad**
Correo e información de inicio de sesión	Verificación del correo, acceso seguro y mensajes sobre el pedido
Fotografías, materiales visuales preparados e imágenes generadas	Evaluar si las fotografías son aptas, conservar tu apariencia y crear y entregar la sesión elegida
Registros de pedidos, pagos y reembolsos	Realizar pedidos, gestionar pagos, soporte y conservación obligatoria de registros
Correspondencia con soporte	Responder a preguntas y resolver consultas
Datos técnicos de conexión, navegador, solicitudes y errores	Mantener el funcionamiento del sitio, prevenir abusos y resolver fallos
Registros de consentimiento y preferencias	Respetar tus elecciones y registrar permisos
Visitas e interacciones en el sitio	Analítica opcional con consentimiento independiente

Tratamos el correo, las fotografías y la información del pedido para realizar gestiones previas y cumplir un contrato a petición tuya. Nos basamos en el consentimiento para la analítica opcional y las operaciones con fotografías cuando ese consentimiento sea necesario. Conservamos los registros exigidos para cumplir las obligaciones legales aplicables. La seguridad y la gestión de reclamaciones se basan en una obligación aplicable o en un interés legítimo de proteger el servicio y los derechos de sus participantes.

Sin tu correo y tus fotografías no podemos prestar una sesión de fotos personal. Rechazar la analítica no limita el acceso a las funciones principales. Esta política explica el tratamiento; no constituye por sí misma un consentimiento.

3. Fotografías e inteligencia artificial

Utilizamos tus fotografías para preparar y crear la sesión que solicitas mediante servicios de IA. Las comprobaciones automáticas evalúan si las fotografías son aptas; contacta con soporte si no estás de acuerdo con el resultado. Las fotografías no se utilizan para autenticarte al iniciar sesión: el acceso se verifica mediante el correo.

Faata no utiliza tus fotografías para entrenar modelos generativos de uso general. Las imágenes necesarias para realizar la sesión se envían a proveedores de IA. Su conservación operativa y su tratamiento pueden diferir de los plazos de almacenamiento de Faata.

No publicamos tus imágenes ni las utilizamos en publicidad sin un permiso independiente. Si creas un enlace público, las imágenes seleccionadas son accesibles para cualquier persona que tenga ese enlace. Revocarlo impide nuevos accesos a través de Faata, pero no elimina las copias que otras personas ya hayan guardado.

4. Quién recibe los datos

El sitio utiliza Cloudflare para la infraestructura y la protección, y soporte utiliza Google Workspace para el correo. Las sesiones personales están diseñadas para utilizar OpenRouter y fal, junto con proveedores de modelos, para evaluar y generar imágenes. Google Analytics a través de Cloudflare está previsto para la analítica opcional; la analítica del sitio está desactivada actualmente. El servicio de pagos utilizado al efectuar el pago también trata los datos de pago conforme a su propia política. La información necesaria puede comunicarse a las autoridades competentes cuando lo exija la ley.

El tratamiento también se realiza fuera de tu país. El almacenamiento principal de Faata está en el oeste de Norteamérica; los proveedores también utilizan otras regiones. Cloudflare y Google Workspace publican condiciones de tratamiento de datos, incluidas cláusulas contractuales tipo para las transferencias internacionales a las que se apliquen: Cloudflare DPA y Google DPA. Puedes solicitar por correo información sobre las garantías aplicables a tus datos.

5. Cuánto tiempo conservamos los datos

Datos conservados por Faata	**Plazo de conservación**
Registro sin verificar	24 horas desde la solicitud inicial
Registro verificado sin pedidos pagados	30 días sin actividad significativa del usuario
Fotografías originales subidas	Un máximo de 24 horas desde la subida
Preparación sin terminar	Un máximo de 24 horas desde su inicio
Fotografías preparadas y materiales visuales temporales	7 días desde que están listos por primera vez; los reintentos no amplían ese plazo
Colección terminada	30 días desde que está lista
Archivo ZIP temporal para descargar	Un máximo de 24 horas
Datos de contacto de un usuario que ha pagado	Mientras los pedidos estén activos y, después, 90 días desde que termine el último servicio y se liquiden los pagos
Registros detallados de un pedido individual	90 días desde el cierre o el fin del acceso a la colección

Datos conservados por Faata	Plazo de conservación
Archivo financiero mínimo	5 años naturales completos después del año del pago

Un reembolso pendiente, una disputa o una obligación legal pueden exigir conservar algunos registros necesarios. Esto no amplía la conservación de imágenes. El archivo financiero contiene identificadores de pago, pero no fotografías ni direcciones de correo.

La correspondencia con soporte se conserva durante el tiempo necesario para resolver la consulta y mantener pruebas de las disputas relacionadas dentro de los plazos aplicables. Los registros técnicos se conservan para diagnóstico y seguridad durante los plazos del servicio correspondiente. Las copias de recuperación de la base de datos de Cloudflare pueden permanecer hasta 30 días. Eliminar datos del buzón de trabajo tampoco elimina al instante todas las copias de Google: se aplican los plazos y excepciones de su DPA. Los plazos de imágenes de la tabla se aplican a Faata, no a todas las copias conservadas por los proveedores de IA.

6. Cookies y analítica

Las cookies necesarias permiten iniciar sesión y utilizar el sitio. La analítica opcional comienza únicamente después de un consentimiento independiente y solo cuando está disponible. Los eventos de analítica de Faata no contienen fotografías ni direcciones de correo.

Tu elección de analítica se guarda durante 180 días; el estado temporal de analítica de Faata dura un máximo de 30 días desde su creación. Puedes cambiar tu elección o retirar el consentimiento en **Ajustes de analítica**. Retirarlo detiene el tratamiento opcional posterior, pero no elimina automáticamente los datos ya enviados al servicio de analítica. Contacta con soporte para obtener ayuda con solicitudes de eliminación.

7. Tus derechos y cómo contactar

Cuando lo prevea la legislación aplicable, puedes solicitar acceso, rectificación, eliminación, limitación del tratamiento o portabilidad de los datos. **Puedes oponerte al tratamiento basado en intereses legítimos.** Puedes retirar el consentimiento; retirarlo no afecta a la licitud del tratamiento anterior.

Utiliza los controles de eliminación disponibles en tu cuenta o escribe a support@faata.ai. Para evitar comunicar datos a otra persona, podemos comprobar que la solicitud es tuya. Soporte da una primera respuesta en un plazo de 24 horas; las solicitudes sobre derechos de datos se atienden dentro del plazo exigido por la legislación aplicable.

Eliminar fotografías necesarias o retirar el permiso para tratarlas puede impedir que se complete la sesión. La cancelación y los reembolsos se rigen por las condiciones del pedido y la legislación aplicable. Si debemos conservar algunos registros, explicaremos el motivo y el plazo.

Puedes presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente conforme a la legislación aplicable. Utilizamos transmisión segura y controles de acceso. Comunicamos los cambios importantes de la política antes de iniciar un nuevo tratamiento y solicitamos un consentimiento independiente cuando sea necesario.