Публичная оферта Faata

Условия оказания услуг персональной AI-фотосессии

Версия 1.0 · действует с 4 октября 2026 года.

1. Исполнитель, сайт и область действия

1.1. Усвицкий Евгений Вадимович, физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, ИНН 645492092935, местонахождение: Россия, Москва (далее — «Исполнитель»), предлагает заключить договор об оказании услуг на условиях настоящей публичной оферты.

1.2. Сервис Faata расположен по адресу https://faata.ai. Контакт по вопросам услуг, заказов, отмены, возвратов и персональных данных: **support@faata.ai**. Заказчик — совершеннолетнее физическое лицо, заказывающее персональную AI-фотосессию для себя.

1.3. Оферта описывает создание персональной коллекции изображений с использованием искусственного интеллекта в выбранном пространстве The Estate. Услуга предоставляется дистанционно; результаты выдаются в электронном виде.

1.4. Конкретный состав заказа, количество изображений, доступные варианты и итоговая цена показываются Заказчику до оплаты. Исполнитель выполняет оплаченный заказ в соответствии с этим описанием и принятой при оплате редакцией оферты.

1.5. Пока сайт работает как информационная витрина и оформление заказа недоступно, посещение сайта не создаёт оплачиваемого заказа. Настоящие условия платной услуги применяются после открытия оформления заказов и принятия оферты в порядке раздела 3.

2. Подготовка фотографий и характер результата

2.1. Перед оплатой Заказчик подтверждает e-mail и загружает от 5 до 10 собственных фотографий согласно подсказкам сайта. Исполнитель проверяет их пригодность и подготавливает временный визуальный референс — материалы, помогающие сохранить внешнее сходство при создании изображений. Если фотографии не подходят, сервис предлагает заменить их или добавить необходимые ракурсы.

2.2. Заказчик должен быть не младше 18 лет и загружать фотографии только себя, имея необходимые права и разрешения на их использование. Нельзя загружать фотографии других людей, включая детей, или использовать сервис для противоправных, эротических, обманных либо нарушающих чужие права целей.

2.3. Подготовка до оплаты не является заказом платной фотосессии и не создаёт обязанности её оплатить. Использование фотографий при подготовке регулируется политикой обработки персональных данных и отдельными разрешениями, запрашиваемыми на сайте, когда они необходимы.

2.4. Готовый визуальный референс доступен **7 дней с первой готовности**. Повторные попытки подготовки или обновление фотографий не продлевают этот срок. Если референс больше не доступен или не подходит для нового заказа, сервис может предложить подготовить его заново. Это не изменяет согласованные условия уже оплаченного заказа.

2.5. Результат создаётся с помощью AI, а не физической фотосъёмки. На сайте могут быть показаны иллюстративные примеры предполагаемого настроения и оформления. Они не являются фотографиями результата конкретного Заказчика и не обещают точного воспроизведения каждого элемента примера. Это пояснение не освобождает Исполнителя от обязанности выполнить описание оплаченного заказа и рассмотреть недостатки результата.

3. Заказ, цена и заключение договора

3.1. До оплаты Заказчику предоставляются состав заказа, окончательная цена, валюта платежа и возможность ознакомиться с этой офертой, условиями доставки и возвратов и политикой обработки персональных данных. Платёж осуществляется через платёжный сервис, указанный при оформлении заказа.

3.2. **Оплата конкретного заказа после предоставления возможности ознакомиться с офертой является её акцептом и заключением договора на этот заказ.** Применимая редакция определяется условиями, предоставленными при оформлении оплаченного заказа. Регистрация, подтверждение e-mail, загрузка фотографий и простое посещение сайта сами по себе не являются акцептом договора на платную фотосессию.

3.3. Оплата разовая; подписка и автоматические повторные списания для этой услуги не предусмотрены. Если банк или платёжный сервис применяет собственные комиссии или конвертацию, они определяются его условиями. Такие комиссии не являются дополнительной платой Исполнителю и не отменяют обязанности показать итоговую цену заказа и валюту платежа до оплаты.

3.4. Создание заказанной коллекции начинается после подтверждения оплаты. Подтверждение оплаты — получение сервисом подтверждения успешного платежа от платёжного провайдера. Изменение цены или условий на сайте после оплаты не изменяет этот заказ.

3.5. Исполнитель может привлекать технических подрядчиков для работы сайта, проверки фотографий, генерации, оплаты и связи с Заказчиком. Привлечение подрядчиков не освобождает Исполнителя от его договорных обязанностей перед Заказчиком.

4. Срок, доставка и доступ

4.1. **Полная коллекция будет готова в течение 24 часов после подтверждения оплаты.** Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности по электронной почте и предоставляет доступ к коллекции в личном разделе Faata.

4.2. Во время создания могут отображаться отдельные промежуточные изображения. Их появление не означает готовность полной коллекции, не является частичной доставкой и не запускает срок доступа к готовой коллекции.

4.3. После готовности фотографии можно скачать по отдельности или вместе в ZIP-архиве. **Коллекция доступна 30 дней с момента готовности.** В течение этого срока Заказчику следует скачать фотографии, которые он хочет сохранить. Faata не предоставляет бессрочное хранение коллекции.

4.4. Временная копия ZIP-архива хранится не более 24 часов. Это не сокращает 30-дневный срок доступа к самой коллекции: пока коллекция доступна, архив может быть подготовлен заново.

4.5. Доставка осуществляется через доступ к полной коллекции в сервисе; письмо уведомляет об этом доступе. Если письмо не пришло или возникла проблема со входом либо скачиванием, Заказчик может обратиться в поддержку. Отсутствие письма само по себе не отменяет прав Заказчика в отношении фактического отсутствия доступа или других недостатков услуги.

5. Отмена, недостатки и возвраты

5.1. **До готовности полной коллекции Заказчик вправе отказаться от заказа и получить полный возврат оплаты, даже если генерация уже началась.** Для отказа достаточно отправить обращение на support@faata.ai. Момент отказа определяется моментом поступления обращения Исполнителю, а не моментом ответа поддержки. В этом случае Исполнитель не удерживает стоимость уже выполненной подготовки или генерации.

5.2. Если Исполнитель не может выполнить заказ либо полная коллекция не готова в течение 24 часов после подтверждения оплаты, Заказчик также вправе потребовать **полный возврат оплаты**.

5.3. Если после доставки обнаружилась проблема с составом, доступом или качеством коллекции, Заказчик может описать её в обращении в поддержку. Исполнитель рассматривает обращение и предлагает подходящее решение, включая возврат в применимых случаях. Эти условия не ограничивают предусмотренный законом выбор требований Заказчика; обращения не требуют специальной формы или заверенного перевода.

5.4. Любой лишний платёж, повторно полученный за тот же заказ, возвращается полностью.

5.5. **Исполнитель инициирует согласованный возврат в течение 24 часов после подтверждения Заказчику решения о возврате.** Возврат направляется через платёжного провайдера на исходный способ оплаты. Исполнитель уведомляет Заказчика об инициировании возврата по e-mail.

5.6. Инициирование возврата не означает, что деньги уже поступили на счёт. Срок зачисления зависит от банка и платёжного провайдера. При возникновении технических препятствий Исполнитель сообщает о них Заказчику и содействует проведению возврата в соответствии с применимым законом; такие препятствия не прекращают обязанность возврата.

5.7. Для обращения желательно указать e-mail заказа и номер заказа, если он доступен. Отсутствие номера не лишает права обратиться. При необходимости Исполнитель запрашивает минимальные дополнительные сведения для безопасного установления

заказа.

5.8. Первоначальный ответ поддержки предоставляется **в течение 24 часов**. Этот срок не заменяет сроки удовлетворения требований, установленные применимым законом. Гарантии возврата в настоящем разделе дополняют обязательные права потребителя и не ограничивают их.

6. Использование фотографий и публичные ссылки

6.1. Заказчик может скачивать полученные изображения, хранить их самостоятельно, использовать в личных целях, публиковать в своих профилях и делиться выбранными фотографиями с другими людьми. Для этого не требуется дополнительное разрешение Исполнителя. Эти возможности не означают обещания возникновения исключительных авторских прав на каждый AI-результат: правовой режим зависит от применимого законодательства.

6.2. После готовности коллекции Заказчик может использовать доступную в сервисе функцию публичной ссылки на явно выбранные изображения. Владельцы ссылки могут получить доступ к этим изображениям; ссылка не публикует всю коллекцию автоматически и не продлевает срок её доступности.

6.3. Заказчик может отозвать публичную ссылку с помощью доступных средств сервиса либо обратиться в поддержку. Отзыв прекращает дальнейший доступ через эту ссылку, но не удаляет копии, уже сохранённые другими людьми.

6.4. Исполнитель не публикует фотографии Заказчика и не использует их для рекламы без отдельного разрешения. Правила о возможностях использования собственных результатов не предоставляют Заказчику права копировать чужие фотографии, выдавать себя за другого человека или использовать бренд, оформление и программный код Faata в нарушение закона.

7. Персональные данные и удаление

7.1. Сведения об обработке данных, подрядчиках, международных передачах, сроках хранения и правах Заказчика приведены в политике: https://faata.ai/legal/privacy/ru; английская версия: https://faata.ai/legal/privacy. Краткое пояснение доступно по адресу https://faata.ai/privacy.

7.2. Данные обрабатываются для подготовки и исполнения заказа, связи с Заказчиком, безопасности, выполнения обязательных требований учёта и иных оснований, описанных в политике. Необязательная аналитика требует отдельного согласия; отказ от неё не препятствует получению основной услуги. Акцепт оферты не заменяет отдельные согласия, требуемые законом.

7.3. Оригиналы фотографий хранятся в Faata не более 24 часов после загрузки; незавершённая подготовка — не более 24 часов с её начала; подготовленные материалы — 7 дней с первой готовности; готовая коллекция — 30 дней с готовности. Другие сроки и сведения о служебном хранении у подрядчиков описаны в политике. Эти сроки не продлеваются созданием публичной ссылки.

7.4. Для запроса удаления всех персональных данных Заказчик может написать на **support@faata.ai**; отдельные фотографии и другие данные также можно удалять через доступные средства сервиса. Для защиты данных Исполнитель может проверить принадлежность обращения Заказчику. Срок выполнения запроса определяется применимым законом, а не сроком первоначального ответа поддержки.

7.5. Если удаление необходимых материалов или отзыв разрешения делает завершение заказа невозможным, Исполнитель прекращает соответствующую обработку и рассматривает отмену и возврат по разделу 5 и применимому закону. Удаление данных до готовности полной коллекции не исключает предусмотренный пунктом 5.1 полный возврат. Ограниченные записи, обязательные для расчётов, спора или выполнения закона, могут сохраняться на основаниях и в сроки, указанные в политике; это не продлевает доступ к изображениям.

8. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с договором и применимым законом. Оговорки о характере AI-результата не исключают ответственность за невыполнение согласованного состава заказа, нарушение срока или недостатки услуги.

8.2. При возникновении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, делающих исполнение невозможным, затронутая сторона уведомляет другую без неоправданной задержки. Освобождение от ответственности вследствие таких обстоятельств определяется применимым законом.

8.3. Обстоятельства непреодолимой силы не отменяют предусмотренное разделом 5 право на полный возврат за невыполненный заказ или нарушение срока готовности. Заказчик не обязан ожидать окончания таких обстоятельств для обращения за этим возвратом.

9. Языки, применимое право и обращения

9.1. Оферта публикуется на русском и английском языках. Обе версии выражают одинаковые условия. Переписка с поддержкой, заявления об отмене, требования о возврате и обычные документы могут предоставляться **на русском или английском языке**, без общего требования заверенного перевода.

9.2. При обнаружении расхождения языковых версий Исполнитель уточняет текст и не использует расхождение для ограничения прямо предоставленных Заказчику гарантий доставки, отмены и возврата или обязательных прав по закону.

9.3. Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Этот выбор не лишает потребителя защиты обязательных норм, применимых к нему независимо от выбора права, включая соответствующие нормы страны его обычного проживания, когда они применимы.

9.4. Стороны могут пытаться разрешить разногласия через поддержку. Обращение в поддержку не является обязательным условием обращения в суд, если такое условие не установлено применимым законом. Компетентный суд и доступные способы защиты определяются применимым законом; оферта не ограничивает обязательные права потребителя на выбор суда.

9.5. Если отдельное положение признано недействительным, остальные положения сохраняют силу в допустимых законом пределах. Недействительное положение не заменяется условием, уменьшающим обязательные права Заказчика.

10. Версия оферты и связанные условия

10.1. **Для оплаченного заказа действует редакция оферты, предоставленная при оформлении этого заказа.** Последующие изменения цены, сроков или иных условий не изменяют уже заключённый договор автоматически. Изменения для нового заказа публикуются до его оплаты.

10.2. Исполнитель может изменить оферту или прекратить приём новых заказов. Это не отменяет обязательства по существующим заказам, включая доставку, доступ к коллекции и возвраты. Предыдущие редакции должны оставаться доступными для проверки условий соответствующего заказа.

10.3. Страница https://faata.ai/delivery-and-refunds содержит краткое изложение доставки, отмены и возвратов. Её условия, предоставленные при оформлении заказа, дополняют оферту. Если краткое изложение содержит более благоприятную прямо указанную гарантию для Заказчика, она не отменяется более общей формулировкой оферты. Обязательные нормы закона сохраняют приоритет.

11. Реквизиты и контакт

Исполнитель: Усвицкий Евгений Вадимович.
Статус: физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход.
ИНН: 645492092935.
Местонахождение: Россия, Москва.
Сайт: https://faata.ai.
E-mail: support@faata.ai.
Первоначальный ответ поддержки: в течение 24 часов.